	SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO (Qualità – Sicurezza delle informazioni)	Politica Integrata
	Politica integrata Qualità e Sicurezza delle Informazioni	Rev. 0 Data: 31.10.2022 Pag.1 di 2

Il Patrimonio Informativo Aziendale rappresenta la risorsa principale per gestire correttamente le relazioni con i Clienti, per pianificare l'innovazione continua dell'offerta e garantire la qualità del servizio da GPV alla propria clientela; come tale, esso deve essere adeguatamente tutelato con un costante bilanciamento fra il livello di rischio accettato ed il corrispondente grado di protezione richiesto, coniugando correttamente l'esigenza di tutela del valore delle informazioni con la necessità di assicurare l'efficienza, l'efficacia e la continuità dei processi di business.

La Sicurezza delle Informazioni si ottiene applicando un complesso set di controlli indicati dalla norma UNI CEI ISO/IEC 27001:2017 ed impostando con costanza ed efficacia Politiche, Processi, Procedure, Strutture organizzative, Funzionalità hardware e software ed un costante monitoraggio per il miglioramento continuo. Le informazioni sono sempre più gestite in forma elettronica ed i sistemi vengono utilizzati da un numero crescente di stakeholder: questo, se da un lato consente una loro migliore accessibilità e disponibilità, dall'altro determina profondi e rapidi mutamenti degli scenari di rischio che richiedono la presenza di misure e strumenti idonei di sicurezza per rendere sicure le informazioni, garantendo la loro salvaguardia anche in risposta a una crescente domanda di sicurezza da parte della clientela.

In un simile contesto, GPV governa la Sicurezza del Patrimonio Informativo aziendale nel rispetto e sulla base di standard riconosciuti, metodologie consolidate, obbligazioni contrattuali, Leggi e Regolamenti, richieste cogenti derivanti da audit di terze parti e operazioni di due diligence. Tuttavia la sicurezza delle informazioni è una responsabilità gestionale, e non un fattore esclusivamente tecnologico. Con questa convinzione GPV ha deciso l'implementazione del SGSI (Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni) modellato sulla base degli standard ISO 9001:2015 ed ISO 27001:2017.


Garantire il rispetto dei principi di legge sulla protezione dei dati e aumentare la fiducia dei clienti verso le tecnologie di cloud computing è un obiettivo strategico per GPV.

GPV in questa ottica ambisce a conseguire e mantenere il possesso dei requisiti del livello più elevato, in termini di qualità e di sicurezza connessi ai servizi erogati, si prefigge la finalità di:

- proteggere da tutte le minacce - interne o esterne, intenzionali o accidentali –
- proteggere il patrimonio informativo aziendale, ivi comprese le informazioni e i dati relativi a clienti e fornitori;
- mantenere e dimostrare la correttezza delle trattative con clienti e fornitori e di dare evidenza che i servizi erogati non causino direttamente un aumento dei rischi per i clienti.

Per il perseguimento di tali finalità, GPV ha individuato nella documentazione del Sistema di Gestione Integrato le modalità di valutazione e i criteri di gestione dei rischi, valutando gli investimenti economici che l'implementazione e il mantenimento del Sistema di Gestione potrà comportare. Tutto ciò premesso, GPV, nel rispetto dei requisiti cogenti e in particolare della normativa vigente in merito alla sicurezza dei dati e delle informazioni e dei correlati sistemi informativi, si impegna ad assicurare che:

- Le informazioni siano protette da accessi non autorizzati, anche ricorrendo alla crittografia di dati e comunicazioni, nel rispetto della riservatezza e siano disponibili agli utenti autorizzati quando ne hanno bisogno, essendo questo un aspetto cardine dell'attuale perimetro del SGSI;
- Le informazioni siano opportunamente classificate, in quanto la classificazione delle informazioni costituisce l'attività basilare per la valutazione del rischio e quindi del potenziale danno ai dati di lavoro aziendali;
- Le informazioni non vengano rivelate a persone non autorizzate a seguito di azioni deliberate o per negligenza e, nel rispetto dell'integrità, siano salvaguardate da modifiche non autorizzate;
- Vengano predisposti piani per la continuità dell'attività aziendale e che tali piani siano il più possibile tenuti aggiornati e controllati;
- Il Personale riceva addestramento e aggiornamento sulla sicurezza delle informazioni;

	SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO (Qualità – Sicurezza delle informazioni)	Politica Integrata
	Politica integrata Qualità e Sicurezza delle Informazioni	Rev. 0 Data: 31.10.2022 Pag.2 di 2

- I Fornitori di tecnologie e di servizi correlati alla erogazione/gestione dei sistemi e dei servizi, in particolare per ciò che concerne gli acquisti di componenti informatici per i data center e per i clienti, siano accuratamente selezionati e monitorati con i medesimi criteri e principi che GPV adotta per i propri processi interni;
- Tutte le violazioni della sicurezza delle informazioni e possibili punti deboli vengano riferiti a chi di dovere ed esaminati;
- Siano rispettati i requisiti contrattuali;
- Nel porre in opera quanto sopra descritto sussista sempre e lungo tutta la catena del valore un impegno al miglioramento continuo, sia della gestione delle informazioni e dei dati che nell'infrastruttura tecnologica e documentale a supporto.

Per la qualità la Direzione si è posta i seguenti obiettivi:

- La soddisfazione delle parti interessate, dove per parti interessate si intendono i clienti, l'azienda, il personale, i fornitori ed in senso lato il contesto ambientale e sociale dove opera la società;
- il rispetto dei requisiti di direttive, norme, regolamenti e leggi applicabili;
- il coinvolgimento di tutto il personale;
- il miglioramento continuo;
- l'efficacia e l'efficienza nella realizzazione del prodotto e del servizio;
- miglioramento continuo delle prestazioni, efficienza ed efficacia dei processi;
- ricerca della continua soddisfazione delle Parti interessate.

Attraverso l'attuazione di questa politica GPV intende ottemperare all'impegno di conformità a ISO 9001:2015 ed ISO 27001:2017 nonché di conseguire e mantenere tale certificazione. Per il conseguimento di tale obiettivo, la direzione di GPV si impegna a far sì che la presente politica sia diffusa, compresa e attuata non solo dal personale interno, ma anche da stagisti, collaboratori esterni, consulenti, fornitori sotto contratto, con particolare attenzione agli outsourcer che siano in qualsiasi modo coinvolti con le informazioni che rientrano nel campo di applicazione del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni. La direzione di GPV si impegna infine a riesaminare regolarmente la politica ed eventuali modifiche che la influenzino, per accertarsi che permanga idonea all'attività e alla capacità di aziendale di soddisfare i Clienti, i Fornitori e le altre parti interessate.

Cremona, 31.10.2022

La Direzione Generale